

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Los datos personales vinculados a esta página web respetan las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás legislación vigente en materia de protección de datos.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

El responsable del tratamiento de sus datos GROGASPA, S.A. con NIF A63700942, domicilio en C/ Sant Jaume, 20-34, CP: 08370-Calella (Barcelona) España, teléfono 937690001 y correo electrónico de contacto [silencespa@silencespa.com](mailto:silencespa@silencespa.com)

### **¿Cuál es la finalidad y la base de legitimación con la que tratamos sus datos y durante cuánto tiempo los conservaremos?**

1. Tratamos sus datos para atender sus solicitudes de información, dudas, consultas, sugerencias o quejas. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo en atender a las comunicaciones necesarias para poder llevar a cabo nuestra actividad y se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas.

2. Datos de las personas que realizan una compra:

2.1 Gestión de la relación contractual. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe un contrato y un interés legítimo en su formalización y ejecución.

2.2 Gestión contable. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.

2.3 Gestión fiscal. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque existe una obligación legal establecida en la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria y demás legislación aplicable.

2.4 Promocionar la actividad de la empresa (envío de ofertas y novedades). Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque nos ha otorgado su consentimiento explícito.

2.5 Realizar encuestas de satisfacción. Podemos tratar sus datos con esta finalidad porque tenemos un interés legítimo consistente en la mejora continua de nuestra actividad y servicios. Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas y, debidamente bloqueados, durante el plazo más amplio de prescripción de conformidad con la legislación aplicable.

3. Datos de las personas que se suscriben a la Newsletter. Tratamos sus datos para promocionar nuestra actividad, para enviarle información sobre ofertas exclusivas y novedades.

### **¿Es obligatorio que nos facilite sus datos?**

Los datos de las personas que realizan una compra son obligatorios, sin ellos no se podrá celebrar ni ejecutar el correspondiente contrato.

### **¿A quiénes se comunicarán sus datos?**

Los datos de las personas que realizan una compra se comunicarán:

- a) A la Administración Tributaria los datos que sean necesarios para dar cumplimiento de obligaciones legales.
- b) A entidades bancarias y pasarelas de pago los datos que sean necesarios para realizar los ingresos y pagos bancarios derivados de la relación contractual.

### **¿Se realizarán transferencia de sus datos a terceros países?**

No se van a realizar Transferencias Internacionales de datos.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- Derecho a retirar el consentimiento: en caso de que la base de legitimación para el tratamiento de sus datos sea su consentimiento tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Si lo hace no se verán afectados los tratamientos de datos que se hayan podido realizar con anterioridad.

### **¿Dónde podrá ejercitar sus derechos?**

Por escrito dirigiéndose a C/ Sant Jaume, 20-34, CP: 08370-Calella (Barcelona) – España o al correo electrónico [silencespa@silencespa.com](mailto:silencespa@silencespa.com).

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).